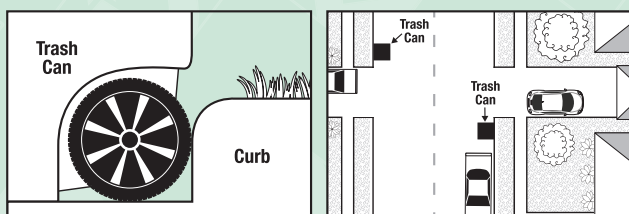




Estimados Residentes:

Direct Waste Solutions, Inc., ha sido seleccionada recientemente como proveedor de servicios de recolección de desechos en su distrito. El servicio a su distrito será totalmente automatizado o de carga lateral. Las siguientes pautas serán establecidas para ayudarnos a honrar nuestro compromiso de proveer un servicio excepcional a cada residente.



Aquí tienen algunos consejos importantes que recordar acerca de su servicio de recogida de residuos:

- El primer día de servicio será el 3 de marzo de 2018.
- Sus nuevos días de servicio serán los miércoles y los sábado.
- El contenido de su contenedor de 96 galones junto con la basura pesada y el exceso de “basura” se recogerán los miércoles. El servicio del sábado sólo incluirá el contenido de su contenedor de 96 galones.
- Los artículos de basura pesada o bultos son los siguientes: refrigeradores, congeladores, aires acondicionados (nota: todos deben tener la certificación de reclamación Freón emitida por un técnico con licencia), estufas, tanques de agua, lavadoras, secadoras, congeladores, electrodomésticos, calentadores de agua, sillones, muebles, grandes volúmenes de residuos de jardinería en contenedores y artículos similares que se pueden encontrar en o alrededor de la casa.
- Las manijas de los contenedor deben estar fuera en la calle con las **ruedas tocando la acera.**
- La tapa del contenedor siempre debe mantenerse cerrada.
- Proporcione un espacio de 4 pies alrededor de su contenedor de 96 galones.
- **Favor de no poner cualquier bolsa de basura, caja o cualquier otro artículo que desee tirar, encima de su contenedor de basura automatizado de Direct Waste.**
- Para mejor servicio del contenedor de 96 galones, sugerimos colocar todos los residuos domésticos de basura y hierbas del jardín **en bolsas de basura** antes de colocarlos dentro del contenedor.
- Cada residente es responsable de cualquier contenedor perdido, robado o dañado y se le cobrará una tarifa por el reemplazo.
- Los siguientes días festivos son observados por el contratista. El día de año nuevo, el día de los caídos en guerra o Memorial Day, el 4 de Julio, el Día del Trabajo, el día de acción de gracias y el día de navidad. Cualquier recolección que normalmente se programaría para esa fecha se suspenderá y se reanudará en la siguiente fecha de recolección programada.

Si no se cumplen estas disposiciones para el uso de su contenedor de 96 galones en la **ubicación adecuada** se suspenderá el servicio. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactar con nuestra oficina al **713-635-0800.**

Gracias y que tengan un excelente día.